

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Bedrijfsgegevens:

PackNed VOF, De Huufkes 92, 5674 TM Nuenen (NL)  
KvKnummer 17132954  
BTWnummer NL809767454B01  
info@packned.com

### Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst, mondeling, schriftelijk of per e-mail, tenzij anders is overeengekomen tussen PackNed en een opdrachtgever waarop PackNed deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Koop- en / of andere voorwaarden door opdrachtgevers voorgeschreven zijn voor PackNed bij aanvaarding van orders slechts bindend voor zover zij niet afwijken van en niet in strijd zijn met de onderhevige voorwaarden tenzij PackNed schriftelijk heeft bevestigd dat de voorwaarden van de opdrachtgever geheel dan wel ten dele prevaleren.
3. Wanneer de onderhavige voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, dan maakt de gewijzigde versie van de voorwaarden deel uit van iedere, na het moment van het in werking treden van die wijziging, tussen PackNed en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, mits PackNed de opdrachtgever een exemplaar van de gewijzigde versie heeft toegezonden, en deze de gewijzigde versie op verzoek van PackNed heeft geaccordeerd, dan wel indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen na vergoeding van de nieuwe voorwaarden daar schriftelijk tegen heeft geprotesteerd. In geval van protest als in dit artikel bedoeld zullen tot overeenstemming tussen PackNed en de opdrachtgever is bereikt over de gedeeltelijke toepasselijkheid van de nieuwe algemene voorwaarden, de huidige voorwaarden blijven gelden.

### Artikel 2: Aanbieding, totstandkoming overeenkomst – herroeping.

1. Alle overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van onze opdrachtgever van een van PackNed afkomstig aanbod c.q. offerte. Bij mondelinge acceptatie geldt de factuur als bevestiging van de gesloten overeenkomst, tenzij PackNed de overeenkomst zelf schriftelijk heeft bevestigd.
2. Alle offertes, begrotingen, aanbiedingen en prijsopgaven van PackNed zijn vrijblijvend. De door PackNed gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De opdrachtgever is gehouden de opdracht schriftelijk te bevestigen. Als opdrachtgever dit verzuimt en PackNed bevestigt de opdracht waartegen opdrachtgever niet binnen 8 dagen bezwaar maakt, dan geldt de inhoud van deze bevestiging.
4. Indien geen enkele bevestiging heeft plaatsgevonden en PackNed heeft, met toestemming van de opdrachtgever, reeds uitvoering of een begin van uitvoering gegeven aan de opdracht, dan geldt de opdracht conform de offerte.
5. De in een prijsopgave vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, transportkosten, portokosten en overige extra services, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst.

1. PackNed zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PackNed het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. In geval PackNed bepaalde werkzaamheden door derden laat uitvoeren, is de derde gerechtigd om geringe wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld met betrekking tot machinale verwerking. PackNed zal over zulke wijzigingen overleg plegen met opdrachtgever.
4. PackNed bedingt deze algemene voorwaarden mede ten behoeve van al degenen, die PackNed bij de uitvoering van een opdracht betreft.

### Artikel 4: Weigering en opschorting van de verwerking.

1. PackNed kan een opdracht onder opgave van redenen weigeren indien de verwerking gevaar oplevert voor personen en / of zaken, of de inhoud of het materiaal in strijd is met de wet of met, naar het oordeel van PackNed, goede smaak.
2. De afzender wordt in bovenstaande gevallen voor zover mogelijk, onder vermelding van de reden van opschorting, binnen 5 werkdagen weer in het bezit gesteld van zijn materialen alsmede van de eventuele daarbij overlegde bescheiden, waarmee de overeenkomst wordt beëindigd. De door de opdrachtgever eventueel vooruit betaalde bedragen worden, onder verrekening van de inmiddels door PackNed gemaakte kosten geheel of gedeeltelijk terug betaald, voor zover dat gezien de omstandigheden redelijk is.

### Artikel 5: Betaling en vergoeding.

1. De opdrachtgever is de op de opdrachtbevestiging / factuur aangegeven vergoeding aan PackNed verschuldigd. Alle bedragen zullen worden voldaan in de door PackNed aangegeven valuta en binnen de door PackNed gestelde betaaltermijn.
2. Alle betalingen voor zendingen onder rembours, douane- en inklaaringskosten e.d., worden vooraf betaald tenzij er een andere wijze schriftelijk overeen gekomen is.
3. Indien er niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is de opdrachtgever gehouden daarover een rente te betalen van 5% per jaar bovenop de geldende wettelijke rente van de Nederlandsche Bank, met ingang van de dag waarop er betaald had moeten zijn, tot en met de dag van de betaling en zullen er aanmaningskosten in rekening gebracht worden van maximaal 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van €25,-. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de bedragen zal PackNed doorberekenen aan de opdrachtgever.
4. PackNed kan de uitvoering van de opdracht staken indien de opdrachtgever een ongeoorloofde achterstand in betalingen heeft opgelopen bij PackNed. Er is sprake van ongeoorloofde achterstand bij een overschrijding van onze betaaltermijn met 21 dagen zonder dat daarvoor schriftelijke toestemming door PackNed verleend is.
5. Blijft betaling alsnog gedeeltelijk of in zijn geheel uit, heeft PackNed het recht om het retentierecht toe te passen op de voorraad van opdrachtgever.

### Artikel 6: Aansprakelijkheid van PackNed.

1. De aansprakelijkheid van PackNed is in alle gevallen beperkt tot maximaal de door de afzender te bewijzen factuurwaarde (inkoopwaarde, exclusief belastingen en accijnzen) mits dat bedrag het maximum uit te keren bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering van PackNed niet overschrijdt.
2. PackNed is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade. Tevens is PackNed niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit oorzaken die gelegen zijn nadat PackNed de te verzenden zaken in gevolge de overeenkomst heeft overgedragen aan een post- / pakketdienst of andere transporteur.
3. Er is geen recht op schadevergoeding indien de schade is ontstaan uit de aard of een gebrek van de te verpakken materialen, een andere oorzaak die aan de opdrachtgever toegerekend kan worden of als gevolg van overmacht, waarbij onder overmacht wordt verstaan feiten en / of omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhinderen en niet toe te rekenen zijn aan PackNed.
4. In alle hiervoor genoemde gevallen op grond waarvan PackNed gehouden is tot vergoeding van schade, zal pas uitkering plaatsvinden als en indien de eigen verzekering van opdrachtgever niet tot uitkering zal overgaan.
5. PackNed is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat afzender zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenissen.

### Artikel 7: Aansprakelijkheid van de opdrachtgever.

1. De opdrachtgever is jegens PackNed aansprakelijk voor schade, die als gevolg van een oorzaak die aan hem kan worden toegerekend, door zijn zending is toegebracht aan personen in dienst van of werkzaam voor PackNed, aan middelen van PackNed of aan andere (pakket-)werkzendingen. Tevens is opdrachtgever jegens PackNed aansprakelijk voor bedrijfsschade als gevolg van het niet of niet tijdig aanleveren van de te verpakken / te verzenden goederen.

### Artikel 8: Beëindiging van de overeenkomst.

1. De opzegtermijn is voor alle partijen 3 maanden, ingaande na kennisgeving van opzegging, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of artikel 8.2 in aanmerking komt. Bij beëindiging binnen deze opzegtermijn zullen er door PackNed opzegkosten in rekening gebracht worden, te weten 3x het bedrag van de laatst in rekening gebrachte maandelijkse vaste kosten.
2. De overeenkomst kan door PackNed, zonder dat een in gebreke stelling vereist is, worden beëindigd indien:
  - a. afzender is staat van faillissement wordt gesteld, onder curatele wordt gesteld of surseance van betaling aanvraagt.
  - b. afzender, niet zijnde een natuurlijk persoon, wordt ontbonden.
  - c. PackNed na het sluiten van de overeenkomst feiten en of omstandigheden ten gehore komen, die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet na zal komen.
  - d. afzender haar bedrijf uitoefent in strijd met (wettelijke) regelen of overheidsvoorschriften.
  - e. opdrachtgever weigert de door PackNed gewenste zekerheid te verstrekken zoals bedoeld in artikel 6.5.